

La Ns. Azienda si occupa di progettazione e fabbricazione di macchine di automazione industriale per il taglio, la foratura e giunzione di profili in gomma.

L'azienda mette al centro della propria strategia di **crescita l'aumento della soddisfazione dei propri Clienti**; a riguardo nell'ottica di un miglioramento continuo la Ns azienda ha deciso di intraprendere il percorso della certificazione di sistema secondo lo schema UNI EN ISO 9001

Alla data attuale i fattori su cui porre maggiore considerazione sono i seguenti:

- *Garantire la conformità ai requisiti cogenti applicabili.*
- *Aumentare la reputazione sul mercato delle macchine di automazione industriale per il taglio, la foratura e giunzione di profili in gomma*
- *Differenziarsi dai concorrenti puntando ad un'alta innovazione tecnologica dei macchinari*
- *Supportare il Cliente dal punto di vista tecnico dalla richiesta offerta fino alla messa in servizio della macchina industriale*
- *Assistere il Cliente durante il ciclo vita della macchina con interventi tempestivi.*
- *Puntare alla massima qualità del prodotto finale*
- *Garantire un ottimo livello di servizio, in termini di puntualità di consegna e flessibilità alle richieste con feedback immediato.*

Tali linee devono essere perseguite tramite:

- il miglioramento continuo esteso a tutti i processi aziendali;
- lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015
- una continua crescita in termini di risorse, competenze e professionalità.

In base alla presente Politica la Direzione stabilisce obiettivi da raggiungere e garantisce la messa a disposizione delle necessarie risorse umane, tecnologiche ed informatiche per il loro conseguimento.

Tutto il personale ai vari livelli deve impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi.

La Direzione si impegna a diffondere ai vari livelli la presente politica e gli obiettivi aziendali.